Bezpečnostní incident v oblasti ICT u LYNX

Praha, 11. listopadu 2026 • Poslední aktualizace: 22:00

Online broker LYNX odhalil bezpečnostní incident v oblasti ICT a přijal příslušná opatření. Při tomto incidentu získala neoprávněná třetí strana přístup k osobním údajům menší části klientů LYNX.

Třetí strana nezískala přístup k žádnému klientskému účtu ani k našim obchodním službám. Incident neměl dopad na portfolia ani finanční prostředky klientů. V bezpečí zůstaly také pozice, pokyny a jejich historie i údaje o propojených bankovních účtech.

Kterých údajů se incident týká

Typ a rozsah dotčených údajů se u jednotlivých klientů liší. Každému dotčenému klientovi jsme zaslali individuální přehled údajů, kterých se incident v jeho konkrétním případě týká. Může jít o osobní údaje, identifikační údaje a informace související s obchodním účtem a finanční situací klienta.

Dotčené údaje nemají jednotnou strukturu a nebyly získány jako ucelený datový soubor či databáze, ale jako jednotlivé, vzájemně nepropojené informace. Z technického hlediska je však možné tyto informace propojit.

Co děláme

Jakmile jsme incident odhalili, náš tým IT bezpečnosti okamžitě zablokoval neoprávněný přístup a podnikl další kroky k posílení naší digitální bezpečnosti. Poté, co jsme zjistili, že se incident týká osobních údajů klientů, jsme dotčené klienty přímo informovali.

Situaci nadále pečlivě sledujeme a s důkladným vyšetřováním incidentu nám pomáhají externí specialisté na kybernetickou bezpečnost. V zájmu naší digitální bezpečnosti a ochrany klientů postupujeme při sdílení podrobností o incidentu obezřetně.

Incident jsme oznámili nizozemské policii, informovali jsme nizozemský úřad pro dohled nad finančními trhy (AFM) a podali oznámení nizozemskému úřadu pro ochranu osobních údajů (AP). AFM a AP budou v souladu se svými postupy koordinovat další kroky s orgány dohledu v zemích, kde působí naše zahraniční pobočky, a informovat je, pokud to budou považovat za nezbytné. Oba úřady průběžně informujeme o postupu vyšetřování.

Doporučujeme klientům, aby zůstali obezřetní

Dotčené údaje mohou být zneužity k tomu, aby podvodné e-maily, telefonáty nebo textové zprávy působily důvěryhodněji. Někdo může například kontaktovat klienty, vydávat se za LYNX či jinou finanční instituci a odkazovat přitom na informace, které o nich získal.

Doporučujeme proto klientům, aby věnovali zvýšenou pozornost neočekávaným zprávám či telefonátům týkajícím se jejich účtu nebo investic.

Chápeme, že tato zpráva může vyvolat obavy. Kvalitní péče o klienty je základem naší každodenní práce a bezpečnost našich systémů a údajů našich klientů je pro nás nejvyšší prioritou. Považujeme za důležité postupovat s náležitou péčí a budeme naše klienty i nadále srozumitelně informovat.