

Vážení zákazníci,

zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění (dále jen „**ZPKT**“, dostupný [zde](#)) nám ukládá mj. v § 15 n odst. 5¹ plnění specifické informační povinnosti vůči zákazníkům (v textu též označení jako „*klienti*“).

Poskytovatel investičních služeb² :

Název společnosti	LYNX B.V., organizační složka (dále jen „ LYNX “)
IČO:	02451778
Sídlo společnosti	Václavské náměstí 776/10, Nové Město, 110 00 Praha 1
Právní forma	Odštěpný závod zahraniční právnické osoby
Spis.zn.	A 76398 vedená u Městského soudu v Praze

I. Informace prezentované společností LYNX

Informace, které prezentujeme na našich webových stránkách jsou **vydány výlučně pro veřejnost a nepředstavují tak investiční poradenství nebo investiční doporučení poskytnuté společností LYNX zákazníkům**, tj. investorům a potenciálním investorům, zákazníkům nebo zmocněným zástupcům investorů či potenciálních investorů, spotřebitelům atp. (dále jen „*investoři*“ nebo „*klienti*“). LYNX klientům neposkytuje právní a ani daňové poradenství.

Cílem tohoto dokumentu je seznámit klienty LYNX a prezentovat jim shrnutí a závěry analýzy, která byla připravena v souladu s požadavky ZPKT, ust. § 15n.

II. Cílový trh

Cílovým trhem je investor retailový, privátní (neprofesionální zákazník), právnická osoba a korporátní investor. Upozorňujeme investory, že před rozhodnutím investovat do investičních produktů by měli věnovat zvýšenou pozornost rizikům, která jsou s nimi spojena. **Pobočka LYNX Česká republika obsluhuje též klienty ze Slovenska a Polska; tito klienti jsou předakceptováni podle LYNX skupinových i lokálních, tj. českých pravidel.**

III. LYNX publikované informace & jejich využití

LYNX při koncipování a aktualizaci svých webových stránek vynakládá veškeré možné úsilí, péči a vychází z důvěryhodných zdrojů (např. **z informací z mateřské společnosti LYNX B.V., Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, Nizozemí**), přesto však nemůže zaručit přesnost, úplnost a včasnost poskytnutých informací.

Využíváte-li námi poskytnuté informace bez jejich ověření nebo jako investiční poradenství nebo investiční doporučení, činíte tak z vlastního uvážení, na vlastní náklady a riziko. Pokud konkrétní investiční produkt a rizika s ním spojená neznáte, neinvestujte do něj. **Výše uvedené může být využíváno pouze „pro informativní charakter“ a nelze odvodit žádné právní nároky.**

¹ „(5) Obchodník s cennými papíry, který provádí pokyny zákazníků, jednou ročně uveřejní pro jednotlivé druhy investičních nástrojů a) 5 převodních míst, na kterých prováděl pokyny zákazníků v posledním kalendářním roce a které jsou pro něj nejdůležitějších z hlediska objemů provedených obchodů, a b) shrnutí a závěry analýzy vyplývající ze sledování kvality provádění obchodů s investičními nástroji na převodních místech, na kterých prováděl pokyny zákazníků v posledním kalendářním roce“.

² Společnost LYNX B.V. je regulována Českou národní bankou a je vedena jako „Pobočka (organizační složka) zahraničního OCP (nebanky)“ v [Seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu](#).

Klasifikace info: veřejný dokument

LYNX B.V.

Václavské náměstí 776/10
110 00 Praha

T +420 234 262 500
E +420 234 262 501

T 800 877
E info@lynxbroker.cz

IV. Shrnutí a závěry analýzy

Níže, Vám představujeme **Shrnutí a závěr analýzy** vyplývající ze sledování kvality provádění obchodů s investičními nástroji na převodních místech, na kterých prováděl LYNX pokyny zákazníků (klientů) v kalendářním roce 2019.

1. LYNX v souladu se ZPKT, klienty kategorizuje na:
 - a. neprofesionální zákazníky³;
 - b. profesionální zákazníky;
 - c. profesionální zákazníky na žádost.

2. Při posuzování kvality provádění pokynů kladl LYNX důraz zejména na cenu a náklady spojené s prováděním pokynů zákazníků; za LYNX tuto povinnost plní především systémy a nastavené algoritmy partnerské společnosti **Interactive Brokers** (dále jen „**IB**“)⁴, která provádí vypořádání pokynů zákazníků a vede majetkové účty zákazníků; LYNX má možnost kontroly specifických pokynů, kteří zadali klienti (zákazníci) LYNX.

3. LYNX:
 - a. provádí před-akceptaci klientů a má zavedenu kontrolu tzv. „4 očí“;
 - b. nebyl ve střetu zájmů;
 - c. zvýšeně dbá na ochranu spotřebitele a investora; poskytuje všem stejné informace a dokumenty;
 - d. v případě dotazů klientů má zaveden účinný mechanismus, jak jejich požadavky efektivně zpracovávat (např. prostřednictvím telefonu, emailu, chatu); poskytované informace a dokumenty LYNX průběžně reviduje a zveřejňuje na svých webových stránkách; chová se ke všem klientům (tj. kategoriím zákazníků dle ZPKT) totožně, s výjimkou rozdílů, které jsou dány účinnou a platnou legislativou (např. zvýšené požadavky na ochranu spotřebitele); LYNX dbá na to, aby nedocházelo k žádné diskriminaci zákazníků, veškerou komunikaci se zákazníky archivuje, v souladu s požadavky ZPKT, ust. § 17.
 - e. má zaveden efektivní proces na vyřizování reklamací a stížností;
 - f. má zaveden účinný řídicí a kontrolní systém (např. Compliance, Interní audit);
 - g. převodní místa, na kterých prováděl pokyny zákazníků v posledním kalendářním roce, tj. 2019, a které jsou pro něj nejdůležitějších z hlediska objemů provedených obchodů, jsou shodná s převodními místy IB, naleznete je [zde](#).

4. LYNX provádí průběžné zkvalitňování svých produktů, služeb, webových stránek a transparentně zveřejňuje informace a dokumenty. LYNX poskytuje edukativní materiály a webináře, a navíc klienti mohou LYNX požádat o individuální školení.

³ **Neprofesionálními zákazníky** jsou především fyzické osoby (tj. retailový a privátní klienti) a právnické osoby, jejichž výše aktiv, základního kapitálu nebo čistého ročního obrátu nedosahuje takové výše, aby mohly být zařazeny dle § 2a ZPKT **Profesionální zákazník** (např. banka, obchodník s cennými papíry, pojišťovna, zajišťovna atp.) a dle § 2b ZPKT **Profesionální zákazník na žádost** (např. zákazník, který je právnickou osobou a splňuje alespoň 2 z těchto 3 kritérií: 1. provedla za každé z posledních 4 po sobě jdoucích čtvrtletí v příslušné oblasti finančního trhu obchody s investičním nástrojem, jehož se žádost týká, ve významném objemu a v průměrném počtu alespoň 10 obchodů za čtvrtletí, 2. objem jejího majetku tvořeného peněžními prostředky a investičními nástroji odpovídá částce alespoň 500000 EUR, 3. vykonávala po dobu nejméně jednoho roku nebo vykonává v souvislosti s výkonem svého zaměstnání, povolání nebo funkce činnost v oblasti finančního trhu, která vyžaduje znalost obchodů nebo služeb, jichž se žádost týká). Žádost o zařazení do kategorie dle § 2b ZPKT Profesionální zákazník na žádost musí být podána písemně; žádost musí být v souladu s požadavky ZPKT a musí obsahovat písemné prohlášení zákazníka, které je v souladu s požadavky § 2b odst. 2 ZPKT. LYNX informace a dodané dokumenty posoudí a prověří a zákazníka vyrozumí, zdali změnu kategorie zákazníkovi odsouhlasil či nikoli.

⁴ Klienti mají možnost při zadávání svého pokynu si vybrat, jestli využijí směrovací algoritmus, který zvažuje faktory uvedené v textu výše v reálném čase, anebo jestli bude příkaz sám směřovat na konkrétní burzu.

Klasifikace info: veřejný dokument

5. Potenciální klienti mohou též využít možnost tzv. **Informačního balíčku**, který je zasílán zdarma elektronicky a obsahuje podrobné informace o službách LYNX a vzdělávací materiály (např. investiční e-book).

V roce 2019 LYNX publikoval:

- a. vylepšené a upravené „**Výpočty investičních nákladů**“, které naleznete [zde](#);
- b. průběžně jsou také aktualizovány informace k ochraně účtu, vč. Povinnosti plnění tzv. „**Informační povinnosti**“ LYNX, které naleznete [zde](#);
- c. upraven Formulář k otevření účtu;
- d. edukační kampaň „**LYNX Cesta Tradera**“, kterou naleznete [zde](#);
- e. zveřejněny byly nové informace a dokumenty:
 - o Informační memorandum k omezení obchodování CFD;
 - o Omezení ze strany ESMA, které se váže k binárním opcím a CFD;
 - o Informační memorandum k uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („**AML/CFT**“);
 - o Aktualizované vysvětlení pojmu "Politicky exponovaná osoba";
 - o Aktualizovanou Smlouvu o poskytnutí služeb mezi LYNX a klientem;
 - o Prohlášení o ochraně osobních údajů;
 - o Souhrn zásad zpracování stížností;
 - o Omezování střetů zájmů při poskytování investičních služeb;
 - o Pravidla používání majetkového účtu; a
 - o Informace k AML 5. direktivě.

V. Závěrečná ustanovení

LYNX průběžně provádí sledování transakcí zákazníků a kvality provádění obchodů s investičními nástroji a došel na základě výše uvedeného k závěru, že pokyny klientů byly uspokojovány za nejlepších možných podmínek.

Nedochází k žádné diskriminaci klientů a všichni jsou průběžně informováni o právních povinnostech, které LYNX musí dodržovat. Klienti jsou také informováni přehledně o možných rizicích, která jsou s investováním spojena. Potřebné informace naleznou zákazníci na webových stránkách LYNX v části „[Dokumenty](#)“.

Nejvyšší ochrana ze strany LYNX je poskytována tzv. neprofesionálním zákazníkům.

Tištěná verze tohoto dokumentu je k dispozici v sídle LYNX.

LYNX B.V. si vyhrazuje právo na průběžnou aktualizaci tohoto dokumentu.

Účinnost dokumentu: 29.1.2020