

# LYNX Klientská Smlouva (klienti z ČR)

*Překlad této Smlouvy je orientační, závazné je anglické znění dokumentu, které bylo vytvořeno společností LYNX. Anglické znění je k dispozici pod českým překladem.*

**LYNX**

## Smlouva LYNX – Klient (dále jen „Smlouva“)

### Smluvní strany

1. Osoba, která s LYNX vstupuje do smluvního vztahu prostřednictvím Formuláře k otevření účtu, který naleznete na webu LYNX: <https://www.lynxbroker.cz/otevreni-uctu/>, dále v textu (pokud je to aplikovatelné, příp. společně) jako: „Klient“; a
2. LYNX B.V., se sídlem a provozovnou na adrese Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, zapsaný v obchodním rejstříku Obchodní komory pod číslem 34253246, držitel licence podle článku 2:96 zákona o finančním dohledu, na jejímž základě může působit jako investiční společnost a jako takový je zapsán v rejstříku vedeném nizozemským Úřadem pro finanční trhy (Autoriteit Financiële Markten, dále jen „AFM“) ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) a LYNX B.V. (pobočka Česká republika); IČO.: 02451778; Adresa: Václavské náměstí 776/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika; právní forma: odštěpný závod zahraniční právnické osoby, spisová zn. A 76398 vedená u Městského soudu v Praze; regulována Českou národní bankou („CNB“)<sup>1</sup>, dále v textu jen „LYNX“.

Klientská Smlouva (dále jen „Smlouva“).

Dále společně označované jako „smluvní strany“; se tímto dohodly takto:

### Článek 1: Příkaz k zajištění služeb (předávání/přijímání pokynů („execution-only“)) zadaný společnosti LYNX a plná moc

#### 1.1 Klient zadává společnosti LYNX příkaz k zajištění následujících služeb

- I. Otevření jednoho nebo více majetkových účtů (a/nebo hotovostních účtů) jménem a na účet a riziko Klienta u a/nebo prostřednictvím společnosti Interactive Brokers Ireland Limited (dále jen „IB“), společnost založená podle irského práva a registrovaná u irského úřadu pro registraci společností s registračním číslem společnosti 657406, registrované sídlo: 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 Irsko a hlavní místo podnikání na adrese New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 v Irsku, registrováno u Irské centrální banky pod číslem 4602839, a která je registrována u AFM jako investiční společnost zřízená v EEA, licenčně je passportována v EU, jakož i u všech stran přidružených ke společnosti IB (mj. včetně mateřských a dceřiných společností), se kterými společnost LYNX jedná při sepisování Smlouvy mezi Klientem a společností IB jako zprostředkovatel; v kontextu vlastního přímého poskytování investičních služeb Klientovi může IB využívat strany přidružené k IB. V příslušných případech musí být IB vykládána jako jakákoliv strana přidružená k IB.
- II. Přijetí a předání pokynů od Klienta k provedení příkazů ve vztahu k jednomu nebo vícero finančním nástrojům na účet a riziko Klienta společností IB a/nebo jakékoli straně přidružené ke společnosti IB. Společnost LYNX přitom nebude poskytovat žádné investiční poradenství a nebude kontrolovat, zda pokyny Klienta k provedení příkazu ze strany společnosti IB a/nebo jakékoli strany přidružené ke společnosti IB odpovídají schopnostem a investičním cílům Klienta (execution-only).

#### 1.2 Společnost LYNX může v mezích své licence poskytnout Klientovi v případě potřeby následující doplňkové služby:

- zprostředkování uzavření úvěrové Smlouvy podložené cennými papíry (tzv. maržové úvěry) se společností IB a/nebo jakoukoli stranou přidruženou ke společnosti IB;
- zprostředkování uzavření dohody s IB a/nebo jakýmkoli subjektem přidruženým ke společnosti IB v souvislosti s Programem zvyšování výnosů z akcií společnosti IB (IB Stock Yield Enhancement Program) (půjčky cenných papírů).

1.3 Pro poskytování služeb, tak jak jsou uvedeny v článku 1 Klient uděluje společnosti LYNX plnou moc k otevření majetkového účtu (dále jen „účet“) u IB pro svůj účet, znějící na jeho jméno, vč. akceptace souvisejících rizik, a tedy digitálně podepisuje všechny nezbytné dohody mezi IB na straně jedné a Klientem na straně druhé jako zmocněný zástupce Klienta a dále uzavírá všechny ostatní Smlouvy uvedené v LYNX Formuláři k otevření účtu s IB jménem Klienta. Dále Klient výslovně opravňuje LYNX provádět veškeré nezbytné a/nebo užitečné úkony v souvislosti s poskytováním svých služeb Klientovi.

1.4 Klient zaručuje společnosti LYNX, že uzavírá smlouvu pouze svým vlastním jménem a na vlastní účet a riziko, a nikoli jako zástupce nebo na účet a riziko třetí strany. Pokud má Klient v úmyslu využít služeb poskytovaných společností LYNX na účet a riziko třetích stran, musí kontaktovat společnost LYNX, protože v takovém případě musí být dohodnuty další smluvní podmínky.

1.5 V případě úmrtí Klienta může jeho dědic nebo dědicové využívat služeb poskytovaných společností LYNX pouze a jedině poté, co poskytnou informace požadované společností LYNX. Žádost o informace/o krocích, které mají být v tomto procesu podniknuty mohou dědicové směřovat na e-mail [info@lynxbroker.cz](mailto:info@lynxbroker.cz).

1.6 Přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a ustanoveními, která jsou uvedena v jednotlivých přílohách, platí především ustanovení této Smlouvy.

### Článek 2: Klasifikace Klientů

- 2.1 Společnost LYNX zpravidla klasifikuje své Klienty, včetně Klienta uvedeného v této Smlouvě, jako neprofesionální Klienty.
- 2.2 Společnost LYNX nabízí svým Klientům za určitých podmínek možnost zvolit si vyšší klasifikaci (opt-up) jako profesionální investor. Tato vyšší klasifikace bude dohodnuta samostatně v písemné formě.

<sup>1</sup> Lynx B.V. Pobočka Česká republika je vedena v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu Českou národní bankou jako „Pobočka (organizační složka) zahraničního OCP (nebanky)“; <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financi-trh/seznamy/>.

Společnost LYNX upozorňuje, že není povinna vyhovět žádosti Klienta zvolit si klasifikaci, která se liší od klasifikace použité pro Klienta v souladu s platnými právními předpisy.

2.3 Zásady klasifikace Klientů, vysvětlení a bližší informace naleznete v příloze č. 1: Zásady klasifikace klienta společnosti LYNX B.V.

### Článek 3: Akceptace Klientů

3.1 Společnost LYNX je oprávněna neakceptovat fyzické či právnické osoby, a to bez udání důvodu. Tato Smlouva se uzavírá odkládací podmínkou do přijetí Klienta<sup>2</sup> ze strany společnosti LYNX.

3.2 Služby ve formě execution-only poskytované společností LYNX nejsou určeny těm, které označují jako „osoba z USA“. Fyzická osoba je osoba z USA, pokud je **občanem USA** nebo **rezidentem v USA** podle níže uvedených definic. Klient garantuje společnosti LYNX, že není osobou z USA.

#### Občan USA

Fyzická osoba je občanem USA, pokud:

- se narodila ve Spojených státech amerických (USA);
- se narodila ve Společenství Severních Mariánských ostrovů po 3. listopadu 1986;
- získala občanství USA; nebo
- má alespoň jednoho rodiče, který je občanem USA; v tomto případě musí být splněny i další podmínky; tyto podmínky jsou uvedeny na: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

#### Rezident v USA

Fyzická osoba je považována za rezidenta v USA, pokud:

- disponuje nebo disponovala určitým typem americké zelené karty. Informace o typu zelené karty získáte od svého daňového poradce. Informace o amerických zelených kartách naleznete také na adrese: [www.irs.gov](http://www.irs.gov);
- splní test podstatné přítomnosti (substantial presence test), jak je definováno níže.

#### Test podstatné přítomnosti

Aby byl proveden tento test, musí být fyzická osoba fyzicky přítomna ve Spojených státech amerických alespoň po dobu:

- 31 dní v běžném roce; a
- 183 dnů v tříletém období, které zahrnuje běžný rok a dva bezprostředně předcházející roky.

To, zda je 183denní test splněn, se stanoví sečtením následujících položek:

- všechny dny, kdy byla fyzická osoba přítomna ve Spojených státech amerických v běžném roce;
- jedna třetina dnů, ve kterých byla fyzická osoba přítomna ve Spojených státech amerických v prvním roce předcházejícím běžnému roku; a
- jedna šestina dnů, ve kterých byla fyzická osoba přítomna ve Spojených státech amerických ve druhém roce předcházejícím běžnému roku.

3.3 Rezidenti v jurisdikcích, které nepovolují nebo omezují poskytování finančních služeb svým rezidentům, nesmějí využívat služby ve formě execution-only poskytované společností LYNX a musí společností LYNX nahradit ztráty, které jí vzniknou v důsledku porušení tohoto zákazu.

### Článek 4: Kontrola Klienta a test přiměřenosti

4.1 Společnost LYNX bude ve všech případech provádět tzv. AML kontrolu Klienta – každé osoby, která žádá o uzavření Smlouvy se společností LYNX na základě platných právních předpisů v rámci boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Společnost LYNX může podle zásad „poznej-svého-Klienta („know-your-customer“)" provést test přiměřenosti ve vztahu k transakcím požadovaných Klientem a může si za tímto účelem rovněž získat informace od Klienta.

4.2 Na žádost společnosti LYNX Klient poskytne součinnost vyžadovanou LYNX k provedení výše uvedené kontroly Klienta a testu přiměřenosti. Klient je povinen poskytnout součinnost, doložit dokumenty a odpovědět na dotazy LYNX, které jsou v dobré víře zaslány Klientovi.

4.3 Uzavřením této Smlouvy Klient prohlašuje, že informace jím poskytnuté v LYNX Formuláři k otevření účtu uvedeném na webové stránce společnosti LYNX, jsou pravdivé, úplné, přesné a aktuální. Klient si je vědom, že společnost LYNX se při poskytování svých služeb dle této Smlouvy spoléhá na informace v dokumentaci Klientem uvedené. Klient je povinen informovat společnost LYNX o všech změnách v informacích/údajích, které poskytl společnosti LYNX. Společnost LYNX neodpovídá za ztrátu, kterou Klient utrpí, pokud nepředá, nezaktualizuje nebo neopraví poskytnuté informace/údaje.

### Článek 5: Pravidelné reporty/zprávy

5.1 Společnost LYNX bude Klientovi poskytovat reporty/zprávy o službách poskytnutých na základě této Smlouvy na trvalém nosiči. Způsob poskytování, obsah, četnost a načasování pravidelných reportů/zpráv, které společnost LYNX poskytne Klientovi v souvislosti s investičními službami dle této Smlouvy, jsou popsány v příloze č. 2 Pravidelné reporty/zprávy.

<sup>2</sup> Klienti z Česka, Slovenska a Polska jsou před-akceptováni pobočkou LYNX B.V. Česká republika; aplikovatelné je (např. nizozemské právo, české právo).

**Článek 6: Rizika spojená se službami „execution-only“**

6.1 LYNX uvádí a detailněji popisuje charakteristiky finančních nástrojů, kterých se mohou služby dle této Smlouvy týkat, a to včetně specifických investičních rizik s nimi spojených; bližší informace uvádíme na <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>. Klient se musí s těmito informacemi seznámit a přečíst si je dříve, než se rozhodne obchodovat s příslušným finančním nástrojem.

6.2 Klient potvrzuje, že bude obchodovat pouze s finančními nástroji, o nichž má dostatečné znalosti, a kterým dostatečně rozumí. Klient prohlašuje, že si přečetl a porozuměl informacím uvedeným v příloze č. 3: Varování před riziky a informace o finančních nástrojích, která detailněji vymezuje charakteristiky a rizika finančních nástrojů. Klient přejímá odpovědnost za přijímání informací a dokumentace, které se týkají finančních nástrojů zvolených Klientem, např. prospektu a klíčových informací pro investory a za další sledování těchto finančních nástrojů během jejich držby.

6.3 Společnost LYNX zprostředkuje úvěry na cenné papíry (maržové úvěry) nabízené společností IB nebo jakýmkoli subjektem přidruženým ke společnosti IB. Prostřednictvím společnosti LYNX může Klient uzavřít smlouvu o úvěru se společností IB nebo jakýmkoli subjektem přidruženým ke společnosti IB. Klient prohlašuje, že se seznámil a je si je vědom rizik spojených s úvěrem, podrobně popsány v příloze č. 4: Informace o charakteristikách a rizicích obchodování s úvěrem podloženým cennými papíry.

6.4 Při zadávání příkazů u společnosti LYNX bude Klient používat obchodní platformu společnosti IB a funkce nabízené touto platformou. Klient prohlašuje, že si přečetl příručku zveřejněnou na webové stránce společnosti LYNX. Klient je za všech okolností zcela zodpovědný za ochranu a zachování důvěrnosti svého uživatelského jména a hesla, které zabezpečují přístup k obchodní platformě společnosti IB, a bude s těmito informacemi nakládat jako s přísně důvěrnými. Klient může kdykoli nahradit stávající heslo jiným heslem, které si sám zvolí. Je vždy odpovědností Klienta okamžitě změnit heslo, pokud má podezření, že stávající heslo již není důvěrné. Na žádost Klienta může společnost LYNX zablokovat nebo dočasně zablokovat přístup k jeho účtu na obchodní platformě společnosti IB.

6.5 Klient je odpovědný za zaplacení daně/daní a, je-li povinen tak učinit, za poskytnutí informací o svých převodech cenných papírů a investicích vlastněných prostřednictvím společnosti IB příslušným daňovým úřadům. Je-li společnost LYNX povinna tak učinit, poskytne příslušným daňovým úřadům informace týkající se Klienta.

**Článek 7: Odpovědnost a náhrada škody**

7.1 Společnost LYNX se zavazuje provádět veškeré úkony v souvislosti s daným pokynem s náležitou odbornou péčí. Kromě povinnosti odborné péče nenese společnost LYNX žádnou odpovědnost a právně nezodpovídá za právní jednání Klienta ani jeho zplnomocněných zástupců. Společnost LYNX odpovídá pouze za úmyslné činy nebo hrubou nedbalost v souvislosti se svou činností, která se týká poskytování investičních služeb (vč. povinnosti dodržovat regulační a právní předpisy).

7.2 Klient zbaví společnost LYNX odpovědnosti vůči nárokům třetích stran a nahradí společnosti LYNX ztráty, které jí v jejich důsledku vzniknou, pokud tyto nároky nebo ztráty vzniknou v důsledku pochybení nebo zavinění ze strany Klienta.

7.3 Klient rozumí a souhlasí s tím, že jakákoli investice do finančního nástroje, vč. obezřetných a konzervativních investic, s sebou nese riziko ztráty. Společnost LYNX odmítá jakoukoli odpovědnost za zápornou návratnost realizovanou Klientem nebo za zachování jeho investovaných aktiv. Klient je nadále srozuměn s tím, že nákup a prodej finančních nástrojů může mít daňové důsledky (např. zaplacení daně z příjmů z kapitálového majetku, z jakýchkoli investičních výnosů nebo a jiné daně).

7.4 Společnost LYNX neodpovídá za ztráty vzniklé Klientovi, které jsou přímým či nepřímým důsledkem nebo se týkají nepřesností a/nebo nepřijetí či pozdního přijetí informací o cenách, kalkulací či jiných informací poskytnutých Klientovi společností LYNX. Společnost LYNX neodpovídá ani za ztráty utrpěné Klientem, které jsou přímým či nepřímým důsledkem analýz, investičních doporučení, investičního výzkumu nebo jiných informací jakékoli povahy, které souvisejí s investicemi Klienta.

7.5 Společnost LYNX neodpovídá za žádné chyby třetích stran, včetně chyb společnosti IB a/nebo některé ze stran k ní přidružených.

7.6 Společnost LYNX neodpovídá za ztráty ani škody vzniklé Klientovi v důsledku opatření (včetně obchodní blokády), která je společnost LYNX nebo tím pověřená třetí strana, včetně společnosti IB nebo jakékoli strany přidružené ke společnosti IB, oprávněna nebo povinna přijmout na základě závazných vládních nařízení, pokynu regulačního orgánu nebo regulace burzy cenných papírů či jiné obchodní platformy kdekoli na světě nebo v souvislosti s mimořádnými okolnostmi.

7.7 Ve výjimečných případech může dojít ke zpoždění s plněním pokynů/příkazů Klienta. Patří sem selhání příkazních systémů a silný provoz na burze cenných papírů nebo jiných obchodních systémech. Společnost LYNX neodpovídá za žádné ztráty, které v důsledku toho vzniknou, ať už přímo nebo nepřímo, pokud se nejedná o úmyslný čin nebo hrubou nedbalost ze strany LYNX.

7.8 Pokud společnost LYNX nese odpovědnost za jakoukoli ztrátu, bude tato odpovědnost omezena pouze na přímou ztrátu, aniž by byla jakkoli dotčena ustanovení této Smlouvy. V takovém případě společnost LYNX výslovně neodpovídá za nepřímé ztráty, jakými jsou ušlý zisk nebo následná ztráta.

**Článek 8: Náklady a poplatky**

8.1. Klient je povinen uhradit požadované transakční náklady společnosti LYNX za služby pouhého provádění předkládaných pokynů poskytované společností LYNX, jak je uvedeno v čl. 1.1 této Smlouvy. Transakční náklady se počítají podle předaného příkazu. Klient bude dlužit úrokové náklady za transakce v CFD. LYNX zveřejňuje seznam poplatků prostřednictvím svého webu, naleznete zde: (<https://www.lynxbroker.cz/tarify/>) LYNX zobrazuje požadované transakční náklady, které se vztahují k danému jednotlivému produktu za přenos příkazu do IB, jakož i úrokové náklady na přenos příkazu v CFD. Seznam poplatků je uveden prostřednictvím webových stránek LYNX a vždy jsou zobrazeny aktuální transakční náklady.

8.2 Za doplňkové služby poskytované společností LYNX a uvedené v článku 1.2 této Smlouvy je Klient povinen uhradit úrok. Seznam poplatků je uveden prostřednictvím webových stránek LYNX a vždy jsou zobrazeny aktuální transakční náklady.

8.3 Za poskytování služeb uvedených v bodě 1.1 (I) této Smlouvy bude Klientovi společnosti LYNX účtována marže kladného úroku, který Klient obdrží na jakýchkoli účet, které je veden u IB. Seznam poplatků uvedený na webových stránkách LYNX vždy zobrazuje aktuální marži.

8.4 Provádění příkazů probíhá na platformě společnosti IB. Přehled účtovaných poplatků uvádí transakční náklady splatné společnosti IB podle produktů za provedení příkazu ze strany IB. Tyto náklady může společnost IB upravit v souladu s dohodou mezi IB a Klientem. Přehled poplatků je zveřejněn prostřednictvím webu LYNX, kde je vždy uvedena aktuální informace k transakčním nákladům. Kromě transakčních nákladů uvedených v tomto článku je Klient povinen uhradit společnosti IB i další poplatky, mimo jiné včetně daňových poplatků, zúčtovacích poplatků, poplatků za správu a dalších burzovních poplatků, a to vše na základě dohody mezi IB a Klientem.

8.5 Transakční náklady vybírané společností LYNX budou odečteny z hotovostního zůstatku na všech účtech vedených na jméno Klienta prostřednictvím IB a v požadovaném rozsahu Klient uděluje LYNX potřebné povolení nebo oprávnění k výběru / přijetí těchto transakčních nákladů. Transakční náklady budou zúčtovány ihned po transakci. Úrokové náklady budou odečítány za den nebo měsíc z účtu vedeného na jméno Klienta prostřednictvím IB nebo jakékoli pobočky IB, v závislosti na typu úroku.

**Článek 9: Programu zvyšování výnosů z akcií**

9.1. Pokud se Klient rozhodne účastnit se Programu zvyšování výnosů z akcií společnosti IB, souhlasí tímto s tím, že společnost IB může půjčovat jeho finanční nástroje pro účely Programu zvyšování výnosů z akcií společnosti IB (přičemž nástroje mohou nebo budou zpřístupněny k prodeji na krátko). Na oplátku obdrží Klient náhradu ve formě úroků. Ekonomické riziko spojené s nástroji zůstává odpovědností Klienta. Výnosy/výnosy z půjček se rozdělují mezi Klienta (50 %) a společností LYNX a IB (po 25 %). Rozsah a podmínky Programu zvyšování výnosů z akcií společnosti IB a související specifická investiční rizika jsou dále vysvětleny v příloze č. 5: Informace k půjčování cenných papírů (Program pro zvýšení výnosů z akcií společnosti IB).

**Článek 10: Střet zájmů**

10.1 Společnost LYNX disponuje politikou střetů zájmů. Politika střetů zájmů je k dispozici na webu společnosti LYNX, naleznete zde (<https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>). Klient si může od společnosti LYNX vyžádat další podrobnosti o této politice způsobem uvedeným v článku 15 (hlášení, oznámení a žádosti).

10.2 Ukáže-li se, že střet zájmů je nevyhnutelný a organizační a administrativní opatření přijatá společností LYNX nedokážou zabránit možným důsledkům pro Klienta, pak společnost LYNX okamžitě informuje Klienta a poskytne mu informace o krocích, které podnikla nebo podnikne ke zmírnění souvisejících rizik.

**Článek 11: Nejlepší možný výsledek („Best execution“)**

11.1 Společnost LYNX pouze předává předkládané a obdržené příkazy Klienta. Sama je neprovádí. Podle platných právních předpisů se tedy na společnost LYNX vztahuje jen omezená povinnost zajistit nejlepší možný výsledek („Best execution“). Předkládané příkazy Klienta se předávají k provedení výhradně společnosti IB. IB příkazy zpracovává a má své vlastní povinnosti k zajištění nejlepšího možného výsledku. Politika společnosti LYNX je popsána v příloze č. 6: Politika LYNX k provádění příkazů klienta, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Politika k provádění příkazů je zveřejněna též prostřednictvím webu IB, a LYNX, naleznete zde (<https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>). Klient tímto prohlašuje, že s politikou provádění příkazů společnosti IB souhlasí.

**Článek 12: Zaznamenávání telefonních hovorů/elektronické komunikace**

12.1 Společnost LYNX může zaznamenávat a ukládat telefonní hovory a všechny formy elektronické komunikace s Klientem v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy.

12.2 Kopie záznamu těchto hovorů a veškeré komunikace s Klientem je archivována a je k dispozici na vyžádání po dobu pěti let (nebo po dobu nejdéle sedmi let, pokud si to AFM vyžádá).

**Článek 13: Reklamační/Interní postup pro vyřizování reklamací**

13.1 Veškeré reklamační Klienta, které se týkají služeb poskytovaných společností LYNX dle této Smlouvy, musí být podány v souladu s postupem pro podávání a vyřizování reklamací, detailní informaci naleznete v příloze č.7 Reklamační řízení. Tímto interním postupem jsou řešeny všechny reklamační Klienta.

**Článek 14: KiFID**

14.1 Není-li Klient spokojen s výsledkem vyřízení stížnosti v souladu s interním postupem pro podávání a vyřizování stížností společnosti LYNX, může podat stížnost Institutu pro stížnosti v oblasti finančních služeb (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, KiFID<sup>3</sup>). Společnost LYNX je členem KiFID pod registračním číslem 400.000120. Společnost LYNX přijímá doporučení KiFID jako závazná. Toto však v žádném případě nebrání tomu, aby Klient případně podal žalobu u příslušného soudu v Amsterdamu.

**Článek 15: Hlášení, oznámení a žádosti**

15.1 Uzavřením této Smlouvy Klient výslovně souhlasí s tím, že komunikace a výměna informací mezi Klientem a společností LYNX bude probíhat v českém jazyce. Klient výslovně souhlasí s tím, že veškerá korespondence, komunikace, informace a/nebo dokumentace společnosti IB (bez ohledu na to, zda je či není předána Klientovi LYNX) týkající se cenných papírů a/nebo hotovostních účtů, které si klient otevřel u IB zavedením LYNX podle článku 1.1 (I) a poskytováním služeb s tím spojených IB nebo jakoukoli stranou přidruženou k IB bude v jazyce anglickém.

15.2 Všechna hlášení, oznámení, žádosti a jiná sdělení, která mají být učiněna v souladu s touto smlouvou, budou učiněna (v závislosti na povaze oznámení) poštou nebo e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek, a to s využitím níže uvedených kontaktních údajů:

**LYNX**

Korespondenční adresa: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland

Email: [info@lynx.nl](mailto:info@lynx.nl)

Web: [www.lynx.nl](http://www.lynx.nl)

**LYNX Česká republika**

Korespondenční adresa: Václavské náměstí 776/10, 110 00 Praha 1, Česká republika  
(pro komunikaci v českém jazyce)

Email: [info@lynxbroker.cz](mailto:info@lynxbroker.cz)

Web: <https://www.lynxbroker.cz>

**Klient**

E-mailová adresa Klienta je poskytnuta společnosti LYNX prostřednictvím Formuláře k otevření účtu.

Poštovní adresa Klienta je poskytnuta společnosti LYNX prostřednictvím Formuláře k otevření účtu u LYNX.

15.3 Smluvní strany mohou změnit výše uvedené kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé smluvní straně.

15.4 Klient nese odpovědnost za to, že všechny poskytnuté informace a údaje budou vždy aktuální a přesné.

**Článek 16: Ostatní ustanovení**

16.1 Společnost LYNX je monitorována AFM a Nizozemskou centrální bankou (De Nederlandsche Bank, DNB). Kontakty na autority jsou následující:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

- Mailbox 11723
- 1001 GS AMSTERDAM
- Vijzelgracht 50
- 1017 HS AMSTERDAM
- Website: [www.afm.nl/consumenten/contact](http://www.afm.nl/consumenten/contact)
- Email address: [info@afm.nl](mailto:info@afm.nl)

De Nederlandsche Bank

- Mailbox 98
- 1000 AB AMSTERDAM
- Westeinde 1
- 1017 ZN AMSTERDAM
- Telephone: 0800 – 020 1068
- Email: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl)

---

<sup>3</sup> Nizozemský institut pro řešení sporů.



Pro česky hovořící klienty

Autority v České republice:  
Kancelář Finančního arbitra  
Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 Telefon: +420 257 042 070  
email: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Česká národní banka  
Adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
Telefon: + 420 224 411 111; +420 800 160 170 (zdarma).

16.2 V případě úpadku společnosti LYNX, v jehož důsledku nemůže společnost LYNX nadále dostát svým závazkům vyplývajícím z této Smlouvy, může Klient využít nizozemský systém pro odškodnění investorů. Doplnující informace naleznete v příloze č. 8: Program kompenzace pro investory (ICS).

16.3 Společnost LYNX je oprávněna převést celé plnění této Smlouvy nebo jeho část na třetí stranu nebo se nechat zastupovat třetí stranou při přijímání a předávání příkazů společnosti IB. Pokud k tomu dojde, informuje o tom odpovídajícím způsobem Klienta a bude dodržovat svoji politiku outsourcingu.

#### **Článek 17: Změny Smlouvy a neplatná ustanovení**

17.1 Dojde-li k zásadním změnám v informacích, které společnost LYNX poskytla Klientovi na základě této Smlouvy (vč. příloh), bude společnost LYNX Klienta včas informovat zasláním oznámení způsobem deklarovaným v článku 15.2.

17.2 Společnost LYNX může tuto Smlouvu, vč. příloh a každý z dokumentů uvedených ve Formuláři k otevření účtu v čase pozměnit. Upravená verze vstoupí v platnost v okamžiku jejího zveřejnění, není-li uvedeno jinak; datum účinnosti dokumentu je vyznačeno a pokud tak není, je datum platnosti a účinnosti dokumentu shodné. Pokud změny omezují práva Klienta nebo zvyšují jeho odpovědnost, společnost LYNX zveřejní oznámení na stránce <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/> a informuje o tom Klienta nejméně 60 dní předem. Pokud Klient bude nadále využívat služeb společnosti LYNX i poté, co změny této Smlouvy budou účinné, Klient souhlasí s tím, že bude těmito změnami vázán. Pokud Klient se změnami nesouhlasí, může účet uzavřít dříve, než změny vstoupí v platnost.

17.3 Pokud se jedno z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, protože porušuje zákon, nebo se ukáže jako neúčinné, zůstávají ostatní ujednání této Smlouvy platné a účinné. Ukáže-li se jedno z ustanovení jako neúčinné, smluvní strany se zavazují, že vzájemně dojednájí alternativní ujednání, které v nejvyšší možné míře vystihne situaci zamýšlenou smluvními stranami.

#### **Článek 18: Rozhodné právo**

18.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami, jakož i otázky týkající se jeho existence a vzniku, se řídí výlučně nizozemským právem. Tím není dotčeno právo klienta dovolávat se jakýchkoli závazných právních pravidel (včetně požadavků na ochranu spotřebitele), která platí podle právních předpisů země bydliště klienta.

#### **Článek 19: Doba platnosti/ukončení Smlouvy**

19.1 Smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou.

19.2 Smlouvu může kterákoli ze smluvních stran kdykoli vypovědět písemně, a to i dopisem nebo e-mailem. Na společnost LYNX se vztahuje výpovědní lhůta v délce jednoho kalendářního měsíce. Na Klienta se nevztahuje žádná výpovědní lhůta.

19.3 Po ukončení této Smlouvy a příkazu zadaného na jejím základě se společnost LYNX po konzultaci s Klientem dohodne na plán přechodu. Tento plán bude zahrnovat jednu z následujících možností:

- Klient bude pokračovat ve vztahu se společností IB a bude i nadále držet svůj účet (účty) u společnosti IB nebo jejím prostřednictvím a v budoucnu bude zadávat příkazy přímo u společnosti IB bez zásahu společnosti LYNX;
- Společnost LYNX vypořádá pozice cenných papírů a/nebo prostředky držené na účtu (účtech) vedených u IB prostřednictvím společnosti IB a tyto účty nechá uzavřít.

Po dobu vypořádání budou ustanovení této Smlouvy nadále platit v plném rozsahu.

#### **Článek 20: Příslušný soud (KiFID)**

20.1 Vedle možnosti podávat stížnosti a postupovat spory KiFID se smluvní strany dohodly, že výlučnou pravomoc projednávat spory mezi smluvními stranami, které mohou vzniknout v důsledku této Smlouvy nebo na jejím základě, bude mít okresní soud v Amsterdamu.

#### **Článek 21: Zachování mlčenlivosti/ prohlášení o ochraně osobních údajů**

21.1 Při výkonu svých pravomocí dle této Smlouvy bude společnost LYNX věnovat náležitou péči ochraně důvěrného rázu tohoto vztahu.

21.2 Na základě této Smlouvy je společnost LYNX oprávněna:

- poskytovat důvěrné informace těm interním a externím pověřencům, pracovníkům a právním zástupcům, kteří s těmito důvěrnými informacemi musí být obeznámeni v zájmu podpory poskytování služeb popsaných v článku 1;
- poskytovat důvěrné informace na žádost nebo pokyn příslušného soudu, orgánu dohledu nebo jiného příslušného subjektu.
- Smluvní strany budou sdílet důvěrné informace s třetími stranami pouze a jen tehdy, pokud k tomu písemně svolí.

21.3 Klient prohlašuje, že si je vědom toho, že osobní údaje, které poskytne společnosti LYNX, budou zpracovány společností LYNX a třetími stranami. Vysvětlení toho, jak společnost LYNX nakládá s osobními údaji, je uvedeno v nejnovější verzi Prohlášení o ochraně osobních údajů na internetové stránce <https://www.lynxbroker.cz/ochrana-osobnich-udaju/> a <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1: Zásady Klasifikace Klienta společnosti LYNX B.V.;

Příloha č. 2: Pravidelné reporty/zprávy;

Příloha č. 3: Varování před riziky a informace o finančních nástrojích;

Příloha č. 4: Informace o charakteristikách a rizicích obchodování s úvěrem podloženým cennými papíry;

Příloha č. 5: Informace k půjčování cenných papírů (Program pro zvýšení výnosů z akcií společnosti IB);

Příloha č. 6: Politika LYNX k provádění příkazů Klientů;

Příloha č. 7: Reklamační řízení;

Příloha č. 8: Program kompenzace pro investory (ICS).



# LYNX Client Agreement (Czech clients)

**LYNX**



## Agreement LYNX – Client (“Agreement”)

### The Parties

3. The signatory to the “LYNX Opening Form” as included on <https://www.lynxbroker.cz/otevreni-uctu/>, referred to hereinafter (if applicable, jointly) as: the “Client”; and
4. LYNX B.V., having its registered office and principal place of business at Herengracht 527 in (1017 BV) Amsterdam, the Netherlands, listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under number 34253246, holder of a licence as referred to in Article 2:96 of the Financial Supervision Act on the basis of which it may act as an investment firm and is registered as such in the register kept by the Netherlands Authority for the Financial Markets (hereinafter “AFM”) ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)), and LYNX B.V. (Branch Czech Republic); ID no.: 02451778; Address: Vaclavske namesti 776/10, Nove Mesto, 110 00 Praha 1, Czech Republic; legal form: Branch, file no. A 76398 registered via Municipal court in Praha; regulated by the Czech National Bank (“CNB”)<sup>4</sup>, referred to hereinafter as “LYNX”.

Referred to collectively hereinafter as: the “Parties”; Hereby agree as follows:

### Clause 1: Engagement of LYNX for the provision of services (execution-only) and Power of Attorney

#### 1.1 The Client engages LYNX to provide the following services

- I. The opening of one or more securities accounts and/or monetary accounts in the name, and at the risk and expense, of the Client with Interactive Brokers Ireland Limited (hereinafter “IB”), a company incorporated under the laws of Ireland and registered with the Irish Companies Registration Office with company registration number 657406, having its registered office at 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 in Ireland and principal place of business at New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 in Ireland, registered with the Central Bank of Ireland under number 4602839 and registered by the AFM as an investment firm established in the EEA with a notified European Passport, and in that context acting as an intermediary in the formation of an agreement between the Client and IB, as well as any party affiliated to IB (including, but not limited to, parent companies and subsidiaries). In the context of its own direct service provision to the Client, IB may use parties affiliated to IB. Where relevant, IB must also be interpreted as any party affiliated to IB.
- II. The receipt and transmission of instructions for the execution of orders from the Client in respect of one or more financial instruments at the risk and expense of the Client to IB as well as any party affiliated with IB. While doing so, LYNX will not provide any investment advice and will not check whether the Client’s instructions for the execution of the order by IB are consistent with the Client’s capacity and investment objectives (execution only).

#### 1.2 LYNX may, within the limits of its licence, provide the Client, if desired, with the following additional services:

- intermediate in the conclusion of a securities-based credit agreement (margin lending) with IB.
- intermediate in the conclusion of an agreement with IB and/or any IB affiliate regarding the lending or borrowing of securities (securities lending).

1.3 For the provision of the services as referred to in this clause 1, the Client grants LYNX a power of attorney to open a securities account with IB for its account and risk and in its name and therefore to digitally sign all the necessary agreements between IB on the one hand, and the Client on the other hand, as the Client’s authorised representative and furthermore to conclude all other agreements referred to in the LYNX Opening Form with IB in the name and for the account of the Client. Furthermore, the Client expressly authorises LYNX to perform all necessary and/or useful acts in connection with the provision of its services to the Client.

1.4 The Client warrants to LYNX that the Client enters into the Agreement in their own name and for their own account and risk and not as a representative of or for the account and risk of a third party. If the Client intends to use the services provided by LYNX for the account and risk of third parties, the Client must contact LYNX because in that case additional contractual terms and conditions must be agreed.

1.5 After the death of the Client, their heir or heirs may only use of the services provided by LYNX after they have provided the information required by LYNX. Heirs can contact [info@lynxbroker.cz](mailto:info@lynxbroker.cz) for information on the steps to be taken in such a process.

1.6 The annexes form an integral part of the Agreement. In the event of any conflict between this Agreement and the provisions of the annexes, the provisions of the Agreement will always prevail.

### Clause 2: Client classification

2.1 In principle, LYNX classifies its clients, including the Client, as non-professional clients.

2.2 LYNX offers its clients, under certain conditions, the possibility to opt up for a classification as professional investor. This

<sup>4</sup> LYNX B.V. Branch Czech Republic is mentioned as “Branch of foreign Investment firm (non-bank)” via CNB’s Lists of regulated and registered financial market entities; <https://www.cnb.cz/en/supervision-financial-market/>.

opt up will be agreed separately in writing. LYNX is not obliged to honour a request by the Client to opt for a classification that is different from the classification applicable to the Client pursuant to applicable legislation and regulations.

2.3 The LYNX Client Classification Policy is included in the "Lynx Client Classification Policy" (Annex 1) and contains an explanation of the principles of classification.

### **Clause 3: Acceptance of clients**

3.1 LYNX is entitled not to accept natural persons and/or legal entities without giving reasons. This Agreement is entered into under the suspensive condition of acceptance of the Client<sup>5</sup> by LYNX.

3.2 The execution-only services offered by LYNX are not oriented towards what is known as a "U.S. Person". A natural person is a U.S. Person if they are a **U.S. citizen or a U.S. resident** according to the definitions below. The Client guarantees LYNX that they are not a U.S. Person.

#### **U.S. citizen**

A natural person is a U.S. citizen if they:

- were born in the United States of America;
- were born in the Commonwealth of the Northern Mariana Islands after 3 November 1986;
- have been naturalized as a U.S. citizen; or
- have at least one parent who is a U.S. citizen; in this case, other conditions must also be met; these conditions are listed on: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

#### **U.S. resident**

A natural person is considered a U.S. resident if they:

- have or had a certain type of U.S. Green Card. You can contact a tax advisor for information on the type of Green Card involved. You can also find information on U.S. Green Cards at: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).
- complies with the substantial presence test, as defined below.

#### **Substantial presence test**

In order to pass the substantial presence test, a natural person must have been physically present in the United States for at least:

- 31 days in the current year; and
- 183 days in the three-year period that comprises the current year and the two immediately preceding years.

Whether the 183-day test is satisfied is determined by adding up the following:

- all days the natural person was present in the United States in the current year;
- one third of the days in which the natural person was present in the United States in the first year preceding the current year; and
- one sixth of the days in which the natural person was present in the United States in the second year preceding the current year.

3.3 Residents of jurisdictions that do not permit or restrict the provision of financial services to their residents may not make use of the execution-only services provided by LYNX and indemnify LYNX against the loss suffered by LYNX as a result of violation of this prohibition.

### **Clause 4: Customer due diligence and appropriateness test**

4.1 LYNX will in all cases conduct a customer due diligence into the persons who request the entering into of an agreement with LYNX on the basis of applicable anti-money laundering and anti-terrorism legislation. LYNX may, as a result of the 'know-your-client principles', carry out an appropriateness test in respect of the transactions requested by the Client and may also obtain information from the Client for that purpose.

4.2 On LYNX's request, the Client will provide the cooperation requested by LYNX to the aforementioned customer due diligence and appropriateness test. In this context, the Client will always answer the questions posed by LYNX in good faith.

4.3 By entering into this Agreement, the Client declares that the information provided by the Client on the "LYNX Opening Form" as included on the LYNX website is correct, accurate and up-to-date. The Client accepts that LYNX relies on the information provided therein when providing its services under this Agreement. The Client is obliged to inform LYNX of any changes in the information provided by the Client to LYNX. LYNX is not liable for loss suffered by the Client as a result of the failure to pass on and update or correct the information provided.

---

<sup>5</sup> Clients coming from Czechia, Slovakia and Poland have been pre-accepted by the LYNX B.V. Branch Czech Republic; used is applicable law (e.g. Dutch law, Czech law).

**Clause 5: Periodic reports**

5.1 LYNX will provide the Client with reports on the service(s) provided under this Agreement on a durable medium. The manner of provision, content, frequency and timing of the periodic reports that LYNX provides the Client with in respect of the services provided by LYNX under this Agreement are described in the document entitled "period reports" (Annex 2).

**Clause 6: Risks of execution-only services**

6.1 LYNX describes the characteristics of the financial instruments to which the services under this Agreement may relate, including the specific investment risks associated therewith, on the LYNX website [www.lynxbroker.cz](http://www.lynxbroker.cz) and the specific product pages on <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>. A Client must read of this information before they decide to trade in the relevant instrument.

6.2 The Client confirms that they will only trade in financial instruments of which the Client has sufficient knowledge and understanding. The Client declares that they have read and understood the document entitled "risk warnings and information on financial instruments" (Annex 3) which sets out the characteristics and risks of financial instruments. The Client accepts that it is the responsibility of the Client to accept information and documentation regarding the financial instruments chosen by the Client, including, for example, a prospectus and key investor information, and to continue to monitor these financial instruments during the holding thereof.

6.3 LYNX will intermediate in the securities credit (margin lending) offered by IB. The Client can enter into a margin lending Agreement with IB through LYNX. The Client declares that they are aware of the risks associated with margin lending, as detailed in the document entitled "information about the features and risks of margin lending" (Annex 4).

6.4 When placing orders with LYNX, the Client will use the trading platform of IB and/or a party affiliated to it and the functionalities offered by this platform. The Client declares that they have read the content on the LYNX website which provides instructions about the trading platform. The Client is at all times fully responsible for the protection and confidentiality of their user name and password which give access to the IB trading platform and will keep this information strictly confidential. The Client may at any time replace the existing password with another password to be chosen by the Client. It is always the Client's responsibility to change the password immediately if the Client suspects that the existing password is no longer confidential. At the Client's request, LYNX may block or temporarily block access to their account on the IB trading platform.

6.5 The Client is responsible for the payment of any taxes and, if they are obliged to do so, for providing information about their giro credits and investments held via IB to the relevant tax authorities. If LYNX is obliged to do so, LYNX will provide the competent tax authorities with information relating to the Client.

**Clause 7: Liability and indemnity**

7.1 LYNX undertakes to perform all acts in the context of its instruction with due care. Apart from this duty of care, LYNX accepts no responsibility and is not liable for acts performed by the Client or their authorized representatives. LYNX is only liable for intent or gross negligence in respect of its activities in the context of its provision of services (including compliance with regulatory legislation and regulations).

7.2 The Client will indemnify LYNX against claims by third parties and compensate LYNX for loss suffered as a result thereof, in so far as such claims or loss is the result of a fault or culpable act on the part of the Client.

7.3 The Client understands and accepts that any investment in a financial instrument, including a prudent and conservative investment, entails a risk of loss. LYNX accepts no liability for negative returns realised by the Client or for the preservation of their invested assets. The Client further understands that there may be tax consequences in buying and selling financial instruments (such as the payment of capital gains tax on any investment returns or a transfer tax).

7.4 LYNX is not liable for loss suffered by the Client that is directly or indirectly the result of or is related to inaccuracies in and/or the non-receipt or delayed receipt of price information, calculations or other information provided by LYNX to the Client. Nor is LYNX liable for loss suffered by the Client that is directly or indirectly the result of or is related to analyses, investment recommendations, investment research or other information of any nature whatsoever relating to the Client's investments.

7.5 LYNX is not liable for any shortcomings of third parties, including IB and/or any party affiliated to IB.

7.6 LYNX is not liable for loss or damage suffered by the Client as a result of measures (including a trade blockade), which LYNX or a third party engaged by it, including IB and/or any party affiliated to IB, is entitled or obliged to take on the basis of any mandatory government regulation, an instruction from a regulator or a regulation of any stock exchange or other trading platform, wherever in the world, or in connection with exceptional circumstances.

7.7 In special circumstances, delays may occur in the execution of Client's orders. This includes the failure of order systems and heavy traffic on the stock exchange or other trading systems. LYNX is not liable for any loss arising as a result thereof, either directly or indirectly, unless there is intent or gross negligence on the part of LYNX.

7.8 If, without prejudice to the provisions of this Agreement, LYNX is liable for any loss, such liability will be limited to direct loss. In that case, LYNX is expressly not liable for indirect loss such as loss of profit or consequential loss.

#### **Clause 8: Costs and fees**

8.1. LYNX will charge the Client transaction costs for the execution-only services provided by LYNX as referred to in clause 1.1 (II) of this Agreement. The transaction costs are calculated per transmitted order. The Client will owe interest costs for transactions in CFDs. LYNX's list of fees as included on its website (<https://www.lynxbroker.cz/tarif/>) shows the transaction costs charged by LYNX per product for transmitting the order to IB as well as the interest costs for transmitting orders in CFDs. LYNX reserves the right to change these costs and fees at any time and with immediate effect. The list of fees on the LYNX website always shows the current transaction costs.

8.2 For the additional services provided by LYNX as referred to in clause 1.2 of this Agreement LYNX will charge the Client interest costs. The list of fees on the LYNX website always shows the current interest costs.

8.3 For the provision of services as referred to in clause 1.1 (I) of this Agreement, LYNX will charge the Client will owe LYNX a margin of the positive interest the Client receives on any money and/or securities accounts they hold at IB.

The list of fees on the LYNX website always shows the current margin.

8.4 The execution of the orders takes place on the platform of IB or any of its affiliated parties. The list of fees shows the transaction costs per product charged by IB for IB's execution of the order. These costs may be changed by IB in accordance with the IB Client Agreement. The list of fees on the LYNX website always shows the current transaction costs. In addition to the transaction costs referred to in this clause, the Client will also owe IB other fees, including but not limited to tax fees, clearing fees, custody fees and other exchange-related fees, all on the basis of the IB Client Agreement.

8.5 Transaction costs payable accruing to LYNX will be debited from the cash balance on any accounts held by the Client via IB and to the extent required, the Client grants LYNX the necessary permission or authorisation to collect/receive these costs. Transaction costs will be processed immediately after the transaction. Interest costs will be debited per day or per month from the account held by the Client via IB or any IB affiliate, depending on the type of interest.

#### **Clause 9: Stock Yield Enhancement Program**

9.1 If the Client chooses to participate in the Stock Yield Enhancement Program of IB or a party affiliated to it, the Client hereby agrees that IB or a party affiliated to it may lend out their financial instruments for the purpose of that IB Stock Yield Enhancement Program (whereby the instruments may or will be made available for short selling). In return, the Client will receive compensation in the form of interest. The economic risk on the instruments remains entirely for the account of the Client. The proceeds/loan proceeds are shared between the Client (50%) and LYNX and IB (25% each). The scope and conditions of the IB Stock Yield Enhancement Program and the related specific investment risks are further explained in the document entitled "information on lending financial instruments" (Annex 5).

#### **Clause 10: Conflict of Interests**

10.1 LYNX has a conflict of interests policy. This conflict of interests policy is available on the LYNX website <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>. The Client may request further details of the conflict of interests' policy from LYNX in accordance with the manner described in clause 15 (Notices, announcements and requests).

10.2 If a conflict of interests proves to be unavoidable and the organisational and administrative measures taken by LYNX cannot prevent the potential consequences thereof for the Client, LYNX will inform the Client immediately and provide information on the steps taken or to be taken by LYNX to mitigate the associated risks.

#### **Clause 11: Best Execution**

11.1 LYNX only transmits on orders received from the Client. It does not execute them. There is therefore a limited best execution obligation on LYNX under the applicable laws and regulations. Orders from the Client will be transmitted on for execution exclusively to IB. IB in its capacity of executing broker has its own best execution obligation. LYNX's Best Execution policy is described in Annex 6. We have included the Best Execution policy of the party executing the order, IB, on the LYNX website (<https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>).

The Client hereby declares that they agree with IB's Order Execution Policy.

#### **Clause 12: Recording of telephone calls / electronic communications**

12.1 LYNX may record and store telephone calls and all forms of electronic communication with the Client in connection with the provision of services under this Agreement.

12.2 A copy of the recording of these conversations and communications with the Client is available on request for a period of five years (or for a maximum period of seven years if the AFM so requests).

#### **Clause 13: Complaints/Internal complaints procedure**

13.1 All complaints made by the Client with regard to the services provided by LYNX under this Agreement must be submitted in accordance with the complaints procedure set out in Annex 7 and will be dealt with in accordance with the procedure described therein.

#### **Clause 14: KiFID**

14.1 If the Client is not satisfied with the outcome of the handling of a complaint in accordance with LYNX's internal complaints procedure, the Client may submit the complaint to the Financial Services Complaints Institute (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, KiFID). LYNX is a member of KiFID under the registration number 400.000120. LYNX accepts the recommendations of KiFID as binding. Incidentally, this does not in any way preclude the Client from submitting a possible claim to the competent court in Amsterdam

#### **Clause 15: Notices, announcements and requests**

15.1 The Client expressly agrees that all correspondence, communication, information and/or documentation between the Client and LYNX relating to this Agreement and the provision of the services under this Agreement will be in Czech. The Client expressly agrees that all correspondence, communication, information and/or documentation between the Client and IB or any party affiliated with IB (whether or not forwarded to the Client by LYNX) relating to the securities and/or money accounts which were opened by the Client with IB through the introduction of LYNX as per clause 1.1 (I) and the provision of services connected herewith by IB or any party affiliated with IB will be in English.

15.2 All notices, announcement, requests and other communications to be made pursuant to the Agreement will be made (depending on the nature of the notice) by post or email or via a website, using the contact details set out below:

#### **LYNX**

Correspondence address: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland

Email address: [info@lynx.nl](mailto:info@lynx.nl)

Website: [www.lynx.nl](http://www.lynx.nl)

#### **Branch Czech Republic:** (for communication in the Czech language)

Correspondence Address: Vaclavske namesti 776/10, 110 00 Praha 1, Czech Republic

Email: [info@lynxbroker.cz](mailto:info@lynxbroker.cz)

Website: <https://www.lynxbroker.cz>

#### **Client**

Client's email address as provided to LYNX via the LYNX Opening Form.

Client's postal address as communicated to LYNX via the LYNX Opening Form.

15.3 The Parties may change the contact details as set out above by means of a written message to the other party.

15.4 The Client is responsible for keeping all information provided up-to-date and accurate at all times.

#### **Clause 16: Miscellaneous**

16.1 LYNX is monitored by the AFM and DNB (Dutch Central Bank). The contact details of the AFM and DNB are as follows:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

- Mailbox 11723
- 1001 GS AMSTERDAM
- Vijzelgracht 50
- 1017 HS AMSTERDAM
- Website: [www.afm.nl/consumenten/contact](http://www.afm.nl/consumenten/contact)



- Email address: [info@afm.nl](mailto:info@afm.nl)

De Nederlandsche Bank

- Mailbox 98
- 1000 AB AMSTERDAM
- Westeinde 1
- 1017 ZN AMSTERDAM
- Telephone: 0800 – 020 1068
- Email address: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl)

For the Czech speaking customers:

The Financial Arbitrator's Office

Address: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1

Phone no. +420 257 042 070

email: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

The Czech National Bank

Address: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Phone no. + 420 224 411 111; +420 800 160 170 (free).

16.2 Should LYNX go bankrupt as a result of which LYNX can no longer meet its obligations relating to this Agreement, the Client may be able to seek compensation from the Netherlands investor compensation scheme, the ICS. The document entitled "investor compensation scheme" (Annex 8) contains more information regarding the investor compensation scheme to which LYNX is a member of.

16.3 LYNX is entitled to transfer all or part of the execution of this Agreement to a third party or to be represented by a third party when receiving and transmitting orders to IB. If this occurs, the Client will be informed accordingly and the outsourcing policy of LYNX will be observed.

#### **Clause 17: Changes and invalid provision**

17.1 If drastic changes occur in the information provided by LYNX to the Client under this Agreement (including annexes), LYNX will inform the Client in good time in accordance with the manner of notification as described in clause 15.2.

17.2 LYNX may amend this basic Agreement and each of the documents referred to in the LYNX Opening Form from time to time. The amended version will enter into effect at the time of publication, unless stated otherwise. If the changes limit the Client's rights or increase their responsibilities, LYNX will publish a notice on the website page <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/> and inform the Client of this at least 60 days in advance. If the Client continues to use the services of LYNX after the changes to this Agreement have become effective, the Client agrees to be bound by these changes. If the Client does not agree to the changes, they may close the account before the changes take effect.

17.3 If one of the provisions of this Agreement is null and void or voidable due to violation of the law, or otherwise proves to be invalid, the other provisions of this Agreement will remain in force. If one of the provisions proves to be invalid, the Parties undertake to consult with each other about an alternative arrangement that does justice, as far as possible, to the situation intended by the Parties.

**Clause 18: Applicable law**

18.1 The contractual relationship between the Parties, as well as questions about the existence and formation thereof, are governed exclusively by Dutch law. This does not prejudice the Client's right to rely on any mandatory rules (including consumer protection requirements) which apply under the laws of the Client's country of residence.

**Clause 19: Term of the Agreement / Termination**

19.1 The Agreement has been entered into for an indefinite term.

19.2 The Agreement can be terminated at any time by either party in writing, including by letter or email. A notice period of one calendar month applies to LYNX. No notice period applies to the Client.

19.3 When this Agreement and the order given therein are terminated, LYNX will agree on a transition plan in consultation with the Client. This plan will include one of the following options:

- the Client will continue the relationship with IB and will continue to hold any of its securities accounts/money accounts with or via IB and will in future place orders directly with IB without the intervention of LYNX;
- LYNX will settle the securities positions and/or funds on any IB securities accounts/money accounts held via IB and will have these accounts closed.

During the settlement, the provisions of this Agreement will continue to apply in full.

**Clause 20: Competent court**

20.1 In addition to the option open to the Parties to submit complaints and disputes to KiFID, the Parties agree that the District Court of Amsterdam will have exclusive jurisdiction to hear any disputes between the Parties that may arise as a result of or pursuant to this Agreement.

**Clause 21: Confidentiality / Privacy Statement**

21.1 In exercising its powers under this Agreement, LYNX will exercise due care to safeguard the confidential nature of this relationship.

21.2 Under this Agreement, LYNX is permitted to:

- provide confidential information to those internal and external officers, staff members and legal advisers who need to have knowledge of such confidential information in order to support the provision of the services as described in clause 1;
- provide confidential information on request or instruction from a competent court, supervisory or other competent body.
- The Parties will only share confidential information with third parties if they written permission to do so.

21.3 The Client declares that they are aware that the personal data to be provided by them to LYNX will be processed by LYNX and third parties. For an explanation of how LYNX handles personal data, reference is made to the most recent version of the Privacy Statement on the website page <https://www.lynxbroker.cz/ochrana-osobnich-udaju/> and <https://www.lynxbroker.cz/dokumenty/>.

**List of annexes:**

Annex 1: Client classification policy LYNX B.V.;

Annex 2: Periodic reports;

Annex 3: Risk warnings and information on financial instruments;

Annex 4: Information about the characteristics and risks of trading on Securities-based Credit;

Annex 5: Information about securities lending (IB Stock Yield Enhancement Program);

Annex 6: LYNX Client Order Execution Policy;

Annex 7: Complaints procedure;

Annex 8: Investor Compensation Scheme (ICS).