

Informace o pobočce zahraničního obchodníka s cennými papíry a základní informace o poskytovaných investičních službách (str. 2 - 3)

Podle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, je pobočka zahraničního obchodníka s cennými papíry LYNX B.V., organizační složka povinna poskytnout klientovi nebo potenciálnímu klientovi informace o sobě a základní informace o poskytovaných investičních službách. Tyto informace jsou potřebné k tomu, aby každý klient (resp. potenciální klient) mohl správně porozumět charakteru a rizikům investiční služby, konkrétnímu druhu nabízeného investičního nástroje a následně zodpovědně přijmout investiční rozhodnutí.

1. Základní informace

Název: LYNX B.V., organizační složka

Sídlo: Václavské náměstí 776/10,
Nové Město, 110 00 Praha 1,
Česká republika

IČO: 02451778

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka číslo 76398.

LYNX B.V., organizační složka (dále „LYNX“) je pobočkou nizozemského obchodníka s cennými papíry LYNX B.V. se sídlem na Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nizozemsko, který je zaregistrován v nizozemském obchodním rejstříku pod číslem 34253246.

LYNX má uděleno příslušné povolení na poskytování investičních služeb Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha, ČR, www.cnb.cz. V České republice je na základě notifikace oprávněna poskytovat tři hlavní investiční služby definované v § 4 odst. 2 písm. a), b) a e) ZPKT, a to přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů specifikovaných v § 3, odst. 1, písm. a), b), c), d), f), g), h) a i) ZPKT, provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka ke všem typům investičních nástrojů a investiční poradenství týkající se všech typů investičních nástrojů. LYNX se rozhodl neposkytovat investiční službu investiční poradenství týkající se všech typů investičních nástrojů.

Informace o obchodníkovi a další informace jsou veřejně přístupné na internetové adrese www.lynxbroker.cz. Případná změna umístění informací bude klientům vhodným způsobem oznámena. Přednostně elektronicky prostřednictvím e-mailu.

2. Kontaktní údaje

Klienti mohou s LYNX komunikovat především telefonicky na bezplatné lince 800 877 877, ze zahraničí lze využít linku +420 234 262 500 a případně také s využitím telefonických linek jednotlivých zaměstnanců 234 262 5XX. Další možností je komunikace pomocí e-mailu na info@lynxbroker.cz nebo přímo s využitím e-mailových adres jednotlivých zaměstnanců a/nebo pomocí webových stránek či jiného dohodnutého komunikačního kanálu. Klienti mohou také komunikovat osobně v sídle společnosti na adrese Václavské náměstí 776/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika.

Provozní doba je každý pracovní den od 8:00 do 18:00. V případě omezení nebo rozšíření pracovní doby jsou klienti informováni e-mailem.

Mimo provozní dobu je možná komunikace prostřednictvím e-mailu na info@lynxbroker.cz. V urgentních případech je možný telefonický kontakt přímo na Interactive Brokers Professional Services. Evropská podpora je k dispozici v angličtině, němčině, francouzštině, španělštině a italštině na čísle +41 41 726 9536 od 8:00 do 20:00 každý pracovní den. Do USA lze volat na +1 312 542 6901 každý pracovní den od 14:00 do 02:00. Od 2:00 do 11:00 je možné volat do Hong Kongu na +852 2156 7907.

Kontaktní údaje jsou dále uvedeny na webových stránkách společnosti v sekci „Kontakt“ (www.lynxbroker.cz/o-lynx/kontakt).

3. Jazyky pro komunikaci

Klient komunikuje s LYNX v jazyce, ve kterém uzavřel s pobočkou zahraničního obchodníka s cennými papíry smlouvu. Jedná se tedy zejména o český jazyk. LYNX umožňuje klientům komunikovat i v anglickém jazyce. Komunikace probíhá prostřednictvím e-mailu, telefonu, osobně nebo jiných elektronických komunikačních kanálů. Klient získává od LYNX dokumenty a další informace v jazyce, ve kterém probíhá komunikace, pokud však nejde o doklady vypracované třetími osobami.

Obchodní platforma Trader Workstation je k dispozici v českém, anglickém, německém, francouzském, španělském, italském, holandském, ruském, čínském a japonském jazyce.

Prostředí administrace účtu (Account Management) od IB je k dispozici v anglickém, německém, francouzském, španělském, italském, ruském, čínském a japonském jazyce.

4. Formy komunikace

Klient může s LYNX komunikovat osobně, korespondenčně, telefonicky nebo e-mailem na kontaktech uvedených v sekci 2. Kontaktní údaje nebo elektronicky prostřednictvím webové stránky nebo jiného dohodnutého komunikačního kanálu.

Je-li vyžadováno ověření totožnosti klienta, může klient s LYNX komunikovat osobně, korespondenčně, telefonicky nebo e-mailem.

Osobní forma komunikace je možná výhradně v otevírací době po předchozí domluvě. Osobní komunikace na jiném místě než v sídle společnosti a případně v jiném čase než jaká je otevírací doba, je možná pouze po předchozí domluvě. Pracovníci LYNX mají právo z provozních důvodů odmítnout osobní komunikaci v případě, že se klient dostavil později než 30 minut před koncem otevírací doby nebo v případě, že by byl omezen chod kanceláře. Společnost si vyhrazuje právo omezit otevírací dobu své kanceláře.

Požadavek na poskytnutí informace vznesený telefonicky bude vyřízen okamžitě nebo pracovník LYNX vyvine maximální úsilí, aby byla požadovaná informace poskytnuta co nejdříve. LYNX nezaručuje, že zveřejněná telefonní čísla budou s ohledem na technická nebo jiná omezení vždy dostupná.

Požadavek na poskytnutí informace e-mailem nebo korespondenčně bude obvykle vyřízen do 24 hodin po jeho přijetí, vzhledem k charakteru požadavku si však LYNX vyhrazuje právo vyřídit požadavek v delší lhůtě. Požadavek adresovaný konkrétnímu pracovníkovi bude vyřízen přiměřeně s ohledem na jeho přítomnost na pracovišti.

Požadavek na poskytnutí informace zadaný pomocí webové stránky nebo dohodnutého komunikačního kanálu bude vyřízen okamžitě nebo pracovník LYNX vyvine maximální úsilí, aby byla požadovaná informace poskytnuta co nejdříve.

Klient bere na vědomí a souhlasí, že veškerá telefonická, e-mailová případně další elektronická komunikace mezi LYNX a klientem je nebo může být zaznamenávána, archivována a že takto pořízený záznam je vlastnictvím LYNX a může být použit při vyřizování reklamací, sporů, interní účely a/nebo jednání se státními orgány.

5. Formy zadávání pokynů a jejich náležitosti

LYNX umožňuje zadávat pokyny elektronicky prostřednictvím obchodních platform IB US. Klienti mohou využít PC platformy Trader Workstation, webové aplikace WebTrader a mobilních aplikací mobileTWS.

Pro zadání elektronického pokynu je nezbytné vyplnit specifické formuláře dostupné v různých verzích obchodní aplikace. Pokyn musí obsahovat jednoznačné označení investičního nástroje (název, ISIN nebo jiné označení), směr obchodu (nákup/prodej), počet kusů investičních instrumentů nebo objem peněžních prostředků, za které si klient přeje nakoupit či prodat daný investiční nástroj.

Pravidla pro zadávání pokynů jsou popsána v části Pravidla pro vyplňování příkazů IB.

6. Informace o režimech ochrany majetku zákazníka

Investiční účet je otevřen u společnosti Interactive Brokers (UK) Ltd, se sídlem Level 20 Heron Tower, 110 Bishopsgate, EC2N 4AY, Londýn, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku (dále „IB UK“). Pokyny spojené s nákupem, prodejem či dalším nakládáním s investičními instrumenty jsou přenášeny společností Interactive Brokers LLC, se sídlem One Pickwick Plaza, Greenwich, CT 06830 USA (dále „IB US“). Investiční nástroje i peněžní prostředky jsou drženy u IB US

na oddělených majetkových účtech, které jsou segregovány od majetku společnosti IB US. Účty, na kterých budou nebo jsou vedeny investiční nástroje nebo peněžní prostředky, podléhají právu státu, který není členským státem Evropské unie, a práva k investičním nástrojům nebo peněžním prostředkům se mohou v důsledku toho lišit.

Společnosti IB UK i IB US jsou konsolidovány do společnosti Interactive Brokers Group (IBG LLC), která má více než \$5 miliard vlastního kapitálu. Vlastníky IBG LLC jsou Interactive Brokers Group, Inc. (14,5 %), jejíž akcie jsou obchodované na americké burze Nasdaq, a zaměstnanci společnosti (88,5 %).

Klienti podléhají ochraně amerického samoregulačního orgánu Securities Investor Protection Corporation (SIPC), což zajišťuje maximální pojištění do výše \$500 000, z čehož tvoří pojištění hotovosti až \$250 000. Navíc IB US zajišťuje nadstandardní pojištění u pojišťovny Lloyd's do výše \$30 000 000 na klienta (pojištění hotovosti až do \$900 000) s celkovým maximem \$150 000 000

na pojistnou událost, pokud by se IB US dostalo do platební neschopnosti. Pojistné se nevztahuje na futures ani na opce na futures.

Klienti mají také možnost uplatnění britského Financial Services Compensation Scheme (FSCS), které zajišťuje pojištění investičních nástrojů i peněžních prostředků do výše £50 000 na klienta. Kompenzační schéma FSCS je aplikovatelné pro obchodování indexových opcí mimo USA, futures mimo USA a všech CFD. V případě, že klient využije možnosti kompenzace plynoucí z FSCS, může to vést k neuznání nároku na kompenzaci z SIPC.

Na společnost LYNX B.V., organizační složka se vztahuje nizozemský systém ochrany investic, který pojišťuje majetek klientů do výše €20 000 pro případ bankrotu LYNX B.V. Avšak LYNX B.V., organizační složka ani LYNX B.V. nedrží investiční nástroje ani peněžní prostředky klientů, proto by platební neschopnost společnosti LYNX B.V. nevedla k přímému ohrožení majetku klientů.

Zmíněné režimy ochrany majetku jsou určeny pouze pro soukromé investory a menší společnosti. Velké společnosti jsou vyřazeny z těchto kompenzačních schémat. Pro bližší informace o podmínkách rozdělení na velkou a malou společnost kontaktujte LYNX B.V., organizační složka.

7. Reklamacce

V případě reklamacce klient kontaktuje LYNX elektronicky na e-mail reklamacce@lynxbroker.cz.

8. Pravidla proti střetu zájmů

Při poskytování služeb LYNX může nastat střet zájmů. LYNX podnikl všechna účinná opatření k zabránění střetu zájmů a k jejich efektivnímu odstranění v případě jejich vzniku. LYNX po vyžádání klientem zašle tato pravidla v elektronické podobě.